



## Puget Sound Regional Council

### إجراءات تظلم المجلس الإقليمي بوجيت ساوند بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

تم تأسيس إجراءات التظلم التالية حتى تستوفي متطلبات قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990 ("أي دي أي"). حيث يمكن استخدام هذه الإجراءات قبل أي شخص يرغب في تقديم شكوى ادعاء بخصوص التمييز على أساس الإعاقة والمتعلق بتقديم الخدمات أو الأنشطة أو البرامج أو المزايا عن طريق المجلس الإقليمي بوجيت ساوند. وتقوم سياسة شؤون الموظفين الخاصة بالوكالة بإدارة الشكاوى المتعلقة بالتوظيف و المتعلقة بالتمييز بسبب الإعاقة.

يجب أن تكون الشكاوى مكتوبة و يجب أن تحتوي على معلومات حول التمييز المزعم مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف لصاحب الشكاوى والموقع والتاريخ ووصف المشكلة. وستتاح أيضا وسائل بديلة أخرى لتقديم الشكاوى ، مثل المقابلات الشخصية أو تسجيل شريط شكوى للأشخاص ذوي الإعاقة عند الطلب.

يجب تقديم الشكاوى من قبل مقدم الشكاوى و / أو من ينوب عنه في أقرب وقت ممكن ولكن في موعد أقصاه 60 يوماً تقويمياً بعد الانتهاك المزعم إلى:

ثو لو

منسق أي دي أي | مدير الموارد البشرية

المجلس الإقليمي بوجيت ساوند

1011 Western Ave Ste 500

Seattle, WA 98104

و في غضون 15 يوماً تقويمياً بعد استلام الشكاوى ، ستتقابل ثو لو أو من ينوب عنها مع مقدم الشكاوى لمناقشة الشكاوى والقرارات الممكنة و في غضون 15 يوماً تقويمياً من الاجتماع ، سترد ثو لو أو من ينوب عنها بالكتابة ، وحسبما يكون مناسباً حيث أنها سترد في صيغة يمكن لصاحب الشكاوى أن يفهمها ، مثل الطباعة بالحروف الكبيرة أو طريقة بريـل للمكفوفين أو باستخدام الشريط الصوتي. وبالتالي سوف يشرح الرد موقف المجلس الإقليمي بوجيت ساوند وسيقدم خيارات من أجل حل موضوعي للشكاوى.

إذا كان رد ثو لو أو من ينوب عنه لا يحل المشكلة بشكل مرض ، فيجوز لصاحب الشكاوى و / أو من ينوب عنه استئناف القرار خلال 15 يوماً تقويمياً بعد استلام الرد إلى نائب المدير التنفيذي أو من ينوب عنه. حيث يلتقي نائب المدير التنفيذي أو من ينوب عنه مع مقدم الشكاوى في غضون 15 يوماً تقويمياً بعد استلام الاستئناف ، لمناقشة الشكاوى والقرارات الممكنة. و في غضون 15 يوماً تقويمياً بعد الاجتماع ، سيقوم المدير التنفيذي المساعد أو من ينوب عنه بالرد كتابةً ، وحسبما يكون مناسباً ، في صيغة يمكن لصاحب الشكاوى أن يفهمها ، مع حل نهائي للشكاوى.

سيحتفظ المجلس الإقليمي بوجيت ساوند بجميع الشكاوى المكتوبة التي تلقتها ثو لو أو من ينوب عنها ، و التي تناشد نائب المدير التنفيذي أو من ينوب عنه ، والردود الصادرة من هذين المكتبين لمدة ثلاث سنوات على الأقل.