



Puget Sound Regional Council

إجراءات شكوى التمييز لمجلس PSRC

يحظر القانون الفيدرالي التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي في أي برنامج أو خدمة أو نشاط تابع لمجلس PSRC. وينطبق هذا الحظر على جميع فروع PSRC والمقاولين والاستشاريين لديه وكذلك أي شخص آخر يعمل نيابة عن PSRC.

يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة ببرامج المساعدة الفيدرالية إلى PSRC وسيتم إعادة توجيهها إلى Department of Transportation بولاية واشنطن – Office of Equity and Civil Rights. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم شكواك أو كنت بحاجة إلى خدمات الترجمة الفورية، فيرجى التواصل مع Charles Patton ، منسقة برنامج Title VI على cpatton@psrc.org أو 3285-971-206.

من يحق له تقديم شكوى؟

يجوز لأي شخص يعتقد أنه تم استبعاده من المشاركة في، أو حرمانه من المزايا، أو تعرضه للتمييز في أي برنامج أو خدمة أو نشاط تابع لمجلس PSRC بسبب عرقه أو لونه أو أصله القومي، تقديم شكوى.

يشمل التمييز عدم إمكانية الوصول والمضايقة والانتقام والتآثيرات المتباعدة لبرنامج أو نشاط ما. تشمل المضايقة نطاق واسع من السلوكات اللفظية أو الجسدية المسبحة والمهينة. ويشمل الانتقام التهديد أو التهديد أو الإكراه أو الانحراف في أي سلوك تميizi آخر ضد أي شخص لأنه قدم شكوى أو شارك بطريقة أخرى في التحقيق في التمييز.

كيف يمكنك تقديم شكوى؟

يجب تقديم الشكاوى في موعد لا يتجاوز 180 يوماً من آخر تاريخ للتمييز المزعوم. تواصل مع Charles Patton ، منسقة Title VI على cpatton@psrc.org أو 3285-971-206 إذا كنت تعتقد أن شكواك قد بعد هذا الموعد النهائي .

سيتم بذل جهود معقولة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة وغير الناطقين باللغة الإنجليزية وغيرهم من الأشخاص غير القادرين على تقديم شكوى مكتوبة. للحصول على المساعدة في تقديم شكوى، يرجى التواصل مع Charles Patton ، منسقة برنامج Title VI في PSRC ، على cpatton@psrc.org أو 3285-971-206 .

يجب أن تكون الشكاوى مكتوبة وموقعة ويمكن تقديمها عن طريق البريد أو الفاكس أو شخصياً أو على موقع PSRC أو البريد الإلكتروني. إذا اتصل أحد المشتكين بمركز PSRC للدعاء، فسيتم تدوين ادعاءات الشكوى وفقاً لما يتم سرده عبر الهاتف ثم سيتم إرسال الشكوى المكتوبة إلى مقدم الشكوى للتصحيح والتوفيق. يتتوفر نموذج شكوى على موقع PSRC الإلكتروني.

يجب أن تحتوي الشكوى على المعلومات التالية:

- معلومات الاتصال الخاصة بصاحب الشكوى، بما في ذلك، إن كان متاحاً: الاسم الكامل والعنوان البريدي ورقم الهاتف (أفضل وقت للاتصال) وعنوان البريد الإلكتروني (إن كان متاحاً)؛
- أساس الشكوى (على سبيل المثال، العرق، اللون، الأصل القومي)؛
- أسماء الشخص (الأشخاص) و/أو الوكالات/المنظمات المحددة التي يُزعم أنها مارست التمييز؛
- وصف الإجراءات التمييزية المزعومة، بمعنى معلومات كافية لهم الحقائق التي دفعت صاحب الشكوى إلى الاعتقاد بحدوث تمييز في برنامج أو نشاط ينافي مساعدة مالية فيدرالية؛ و
- تاريخ (تواریخ) الفعل (الأفعال) التمييزية المزعومة وما إذا كان التمييز المزعوم مستمراً.

يتم تسجيل جميع الشكاوى المقدمة بموجب الباب السادس (Title VI). يجب أن يحتوي سجل الشكاوى على المعلومات التالية لكل شكوى مقدمة:

- اسم وعنوان الشخص مقدم الشكوى.
- تاريخ الشكوى.
- أساس الشكوى.
- الفصل في الشكوى.
- حالة الشكوى.

يتم إتلاف سجل الشكاوى والوثائق بعد أربع سنوات (أو أكثر، كما قد يتطلب الجدول الزمنى لاحتفاظ بالسجلات المشتركة للحكومة المحلية لولاية واشنطن) من نهاية السنة المالية التي يتم فيها إغلاق القضية.

بمجرد التسجيل، يقوم PSRC بإعادة توجيهه الشكاوى إلى مكتب تكافؤ الفرص WSDOT لمعالجتها بواسطة FHWA. تقوم WSDOT بالتحقيق في الشكاوى فقط إذا تم تفويضها من قبل FHWA بعد قبول الشكوى. تتحمل FHWA المسئولية عن جميع القرارات المتعلقة بقبول الشكوى أو رفضها أو نقلها أو عدم العثور على أي انتهاك أو فشل في الامتثال. ستقوم PSRC أيضاً بإعادة توجيهه الشكوى إلى FTA لمعالجتها بموجب إجراءاتها.

يحق لمقدمي الشكاوى تقديم شكوى مباشرة إلى وكالات التمويل الفيدرالية. العنوان التالي هو المكان الذي يمكن فيه تقديم شكاوى Title VI مباشرة إلى FTA أو FHWA

Federal Highway Administration
U.S. Department of Transportation Office of Civil Rights
8th Floor E81-105
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
CivilRights.FHWA@dot.gov

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration
عنابة: منسق برنامج VI
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590

[4511-446-888](tel:4511-446-888)

ماذا يحدث بعد تقديم الشكوى؟

إذا تم إعادة توجيه شكاوك إلى وكالة أخرى، فسيتم تزويديك بالاسم ومعلومات الاتصال الخاصة بالموظف الذي يتعامل مع شكاوك. يجوز لـ PSRC إجراء تحقيق إداري خاص بها وسيتم أيضاً توفير الاسم ومعلومات الاتصال الخاصة بمحقق.

يحظر القانون الفيدرالي الانتقام من الأفراد لأنهم قدمو شكاوى تتعلق بالتمييز أو شاركوا بطريقة أخرى في تحقيق بشأن التمييز. ويجب الإبلاغ عن أي انتقام مزعوم كتابياً إلى المحقق.

سوف تقوم إدارة FHWA باتخاذ القرارات النهائية في جميع القضايا بما في ذلك تلك التي يتولى التحقيق فيها WSDOT. لا توجد اجتماعات استئناف إدارية في شكاوى برنامج Title VI. بمجرد أن تصدر FHWA قرارها النهائي، يتم إغلاق الشكوى.

لا يوجد أي حظر على تقديم شكوى برنامج Title VI في وقت واحد مع FTA و FHWA و WSDOT و LPA.