



## Puget Sound Regional Council

### 根据美国残障人士法律的规定，PSRC 地区委员会不满抱怨的程序如下

我们的不满抱怨投诉程序的建立旨在符合美国 1990 年的美国残障法（Americans with Disabilities Act of 1990 简称：ADA）之规定而制订的。任何人，只要对 **PSRC 地区委员**所提供的各种服务，活动，项目，或福利等各方面就基于残障人士的歧视等方面需要投诉，均可使用本规定。本机构的人事部门就与员工相关的任何遭到残障人士受歧视的投诉均会做出处理。

投诉应该以书面形式，并包含需要投诉的事件发生之投诉人士的姓名，地址，电话号码，以及事件发生的地点，日期，以及对所发生的具体事件之描述。如果有需要，经过残障人士本人提出，本机构也可以提供其他提出投诉的方式，比如，需要面对面的个人面谈，提供录音机录音等等。

投诉者本人以及/或则他/她的委托人，应该尽快向我们提出投诉，当然也不应该迟于事件发生后的六十日之后再对该事件提出投诉。投诉可以递交给：

#### **杜勒 Thu Le**

**ADA Coordinator / Human Resources Manager**

**Puget Sound Regional Council**

**1011 Western Ave Ste 500**

**Seattle, WA 98104**

在收到投诉后的十五天之内，**杜勒（Thu Le）** 或则由她指派的人士会与投诉者见面来探讨投诉的事件以及可能会带来的结果。见面后的十五天之内，**杜勒**或则由她指派的人士会用书面的形式，以最适当的方法，用一种投诉者可以获取的最方便的形式，比如字体大些，盲文，录音带等方式回复投诉者。回复文件的内容是解释 **PSRC 地区委员会**之角色，以及可以就投诉之解决所提供的切合实际的解决方法之各种选择办法。

如果**杜勒**或则由她指派的人士所给你的答复不能令你满意，投诉人以及/或则他/她所指派的委托人，可以在收到答复决定后的十五天内，向机构的**副主管**或他指派的人士进行上诉。**副主管**或他指派的人士在收到提出上诉的申请后的十五天内，**副主管**或他指派的人士会与投诉者面谈，来探讨可能的解决方法和结果。在会谈后的十五天内，**副主管**或他指派的人士会用书面形式，以及，任何有需要和恰当的地方，运用能使投诉者容易获取的方式，向投诉者提出最后的解决方法。

所有书面投诉材料交给 **杜勒**或则由她指派的人士，上诉材料交给**副主管**或他指派的人士，以及由这两个办公室所发出的任何回复文件材料等均由 **PSRC 地区委员会**保管，保管期最起码三年时间。