



投诉表格

说明:如果你有关于第六条的投诉需要交给 PSRC 地区委员会, 则请填写下列表格并将表格递交给下列地址:
PSRC 地区委员会 (Puget Sound Regional Council), Attn: Michele Leslie, 1011 Western Avenue, Suite 500, Seattle, WA 98104. 如果你有任何问题, 请与米歇尔莱斯利联系, 电话号码是 (206) 587-4819 电子邮件信箱 mleslie@psrc.org. 如果需要索取 PSRC 所发布的第六条计划或通知的公告全文, 请参阅网址 <http://www.psrc.org>, 或则也我们的信息中心联系电话号码是 (206) 464-7532 或则电子邮件信箱地址 info@psrc.org.

1. 姓名 (投诉人):	2. 电话号码:	3. 家庭住址 (街道号码 #, 城市, 州, 邮编):	
4. 如适用的话, 请写出你所指控的、对你做出歧视的人 (或人们) 姓名:			
5. 如果知道的话, 请写出所发生事件的地点和人 (人们) 的职位:			6. 所指控事件的日期:
7. 受到歧视的原因: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 种族/肤色 <input type="checkbox"/> 国籍 <input type="checkbox"/> 教派 / 宗教信仰 <input type="checkbox"/> 残障情况 <input type="checkbox"/> 性别 (包括性侵) <input type="checkbox"/> 性别趋向 <input type="checkbox"/> 婚姻状况 <input type="checkbox"/> 年龄 <input type="checkbox"/> 越战退伍军人 <input type="checkbox"/> 残障退伍军人 <input type="checkbox"/> 报复性质 			
8. 请尽可能简单明了地叙述一下发生的事件以及你为什么会相信自己受到了歧视的理由。说明牵涉到的人。请写明你认为的他们在对待你和对待其他人方面所存在的哪些不同方面。同时, 请附上任何就你所提出的案件所能出示的书面材料。			

请填写本表格上的第二页

补充信息:

9. 你认为这些事件为什么会发生的原因?

10. 你所认为的对调查有关的其他相关信息是什么?

11. 这个/这些问题要解决的话, 怎么才能做到你所满意的程度?

12. 请在下面列出任何人(人士)以便我们可以联系来获取更多的信息。这样的话, 可以支持或则说明你所提出的投诉
(证人证物, 员工同事, 主管, 其他):

姓名:

职位:

地址:

电话号码:

签名:

日期:

投诉程序

这些程序适用于下列任何法律和规定的各种投诉，这些法律和规定是1964年的民权法中的第六条 [包括及其企事业单位歧视法和企事业单位的平等工作权利法 (Disadvantaged Business Enterprises (DBE) and Equal Employment Opportunity (EEO) components)], 1964民权法中[1973年的康复权利中的第504款 (Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973)], 1987年的民权恢复法规 (Civil Rights Restoration Act of 1987) 以及1990年的美国残障人士法律 (Americans with Disabilities Act of 1990)。投诉内容包括任何与PSRC或则其下属单位，顾问，以及/或合作单位或个人相关的，由PSRC所负责的项目或活动。还包括任何法律所禁止的各种轻蔑无视或报复行为等等。

这些程序不得否决投诉者在其他州，或联邦机构递交正式投诉的权利，也不得否决他们聘用私人律师来对所指控的歧视提出抱怨。这些程序属于管理上的一个重要组成部分，但是不会向投诉者提供任何赔偿，这些赔偿包括惩罚性的处罚，或则向投诉者作补偿性的赔偿等等。

所有采取的步骤均需尽可能地，在所投诉的问题在其萌芽状态之时，最好能够得到解决。受影响各方的非正式调解会议（多次），或则通过第六条法律的协调员之协调均可以在解决问题的各个不同阶段，得到使用，以期尽快解决问题。第六条法律的协调员会尽一切努力，争取向投诉者提供一个解决方案。与投诉者以及被投诉的人士之间的初步面谈，均需要就所提出的事件之更多方面的信息，这些信息还需要包括缓解和解决的各种方案等等。

程序如下

1. 任何个人，集体，或机构，只要认为其受到了由第六条不得歧视的法规所禁止的歧视之歧视，均可以书面形式向PSRC第六条协调员递交投诉。正式投诉必须在事发之后的一百八十天内递交，或则在所投诉之事件有投诉当事人开始意识到的时候递交。投诉必须符合下列要求：
 - a. 投诉必须是书面的而且有投诉人签字。
 - b. 必须包括所指控的歧视之发生行为（也可以是投诉人所意识到的被歧视的日期；或则那个歧视行为所终止的日期，或则该行为所发生的最近一次日期）。
 - c. 对所投诉的问题必须作详细的描述，包括在投诉事件中所牵涉到的各方人士的姓名，工作职位等等。
 - d. 一旦投诉者被确认后，同时，投诉者想要投诉的意愿也被确认后，也就是说投诉者通过传真或电子邮件所递交的投诉文件，也会被收录在案获得受理。就此而言，投诉者还是要将一份签过名的，传真或电子邮件发送给PSRC的原件寄给我们，以便我们可以开始受理。
 - e. 电话打来的投诉由我们听写笔录，在受理之前，必须得到投诉者确认或修改。同时，还有一份投诉表格会寄送给投诉者，由他/她完成，签名后再交回给PSRC进行处理。
2. 一旦收到投诉，第六条协调员就会决定是否要裁决，受理，或则需要更多的补充材料，协调员也会对投诉内容作调查。如果投诉案件涉及到联邦政府所资助的PSRC下属的机构，PSRC会接受裁决，也会对该事件作调查，还会最后作出对该案的决定。如果投诉是针对PSRC的，那么文件会转交给华盛顿州交运局 (Washington State Department of Transportation 英语缩写为: WSDOT) 下属的平等机会办公室 (Office of Equal Opportunity 英语缩写为OEO)，给联邦政府高速公路管理处 (Federal Highway Administration) 或则给联邦政府中转站管理处 (Federal Transit Administration)，具体视哪一个机构最适合来受理解决所提出的投诉之问题。如果遇到一些需要确保公平合理而必须作出一些干预的特殊情况，那么这些机构可以获得裁决权，它们会完成评估，或则获得所有的权利来评估或调查相关的各种事宜。
3. 为了能够获得投诉的接受与被受理，投诉状必须符合下列条件：
 - a. 投诉必须在所指控的歧视事件发生的180日之内，或则，当所指控的投诉事件被投诉人所意识之时起。
 - b. 所指控的事件必须包含一个可以构成歧视的因素，比如种族，肤色，国籍，性别，残障情况或则报复。
 - c. 所指控的投诉必须牵涉到一个接受联邦政府资助项目或活动的接受单位，下属单位，合同单位，或则，如果是ADA所指控的案件，那应该是一个对公众开放的一个机构等等。
 - d. 投诉者必须接受PSRC根据行政管理权力所能作出的合理解决方法 (其解决方案之合理性与否是由PSRC来决定的)。

4. 因为下列原因，投诉也可能会被撤销：
 - a. 投诉者本人提出投诉的撤回。
 - b. 投诉者没有提供给我们所提出的，为了能够受理投诉而必须有的额外信息，在我们屡次要求下，仍未提供。
 - c. 在我们屡次尝试后，对投诉内容均无法确定。
5. 一旦 PSRC 或则 WSDOT 决定受理投诉并作调查以后，在此决定后的五天时间里，投诉者本人和被投诉方，均会收到一份书面通知，告知双方我们的决定。投诉者会收到一个案件代号，也会被登记在PSRC或则WSDOT的档案里，卷宗里会注明投诉者所指控事件造成的危害，其本人的种族，肤色，国籍，性别等信息。
6. 如果PSRC决定受理那些案件并对之进行调查，PSRC会给被投诉者提供一个就所提出指控事件的书面答复机会。被投诉对象可以在收到PSRC的书面接受受理投诉通知的10天时间内，就所提出的投诉事件作出他/她的应答。
7. 如果PSRC决定受理那些案件并对之进行调查，那么在接受受理调查投诉的 40 天时间内，PSRC的调查人员*会准备一份调查报告给本机构的法律顾问和执行主管审阅。该报告必须包括对该事件的就事论事之描述，禀报所面谈的人士，以及对该问题解决所提出的建议等。

*这位调查员可以是PSRC第六条的联络员，也可以是 PSRC第六条的协调员。
8. 调查报告以及里面所发现的事实，都会送交到PSRC的法律顾问那里作评估。该顾问必须对该报告及其相关的文件等作出评估，还必须在10天时间内，给调查人员提供自己的观点。
9. 任何PSRC的法律顾问所作出的评论或建议，均会得到PSRC调查人员的审核。该调查人员必须在10天之内向执行主管汇报并讨论该报告的内容。该报告如果需要修改的话，也会得到修改，但是在公布的时候，应该是最终的版本了。
10. PSRC最终调查报告以及投诉者的投诉文件，均会在接受受理投诉的60天时间内送达到WSDOT的 OEO那里。WSDOT的OEO也会与FHWA 和FTA华盛顿州的分部，分享投诉的文件和调查报告，并将此写入每一年对第六条法律的更新和执行报告中去。
11. PSRC 就该部门的初步预审结果会通知所牵涉的各个方面，这也是该机构必须遵守的、与WSDOT的OEO所共同拥有的规定。WSDOT的OEO会根据 PSRC的调查报告结果给PSRC出具一份最终决定的意见书。
12. 一旦 WSDOT的OEO 出具了一份最终决定文件，PSRC就会通知所牵涉到该事件的各方代表。WSDOT最终决定不得进行上诉。
13. WSDOT 也充当这样一个角色，就是一旦PSRC所作出的调查结果得不到投诉方的满意首肯，那么在其必须上诉之时，它就是上诉机构。WSDOT会对该案件作出分析，也会根据它们自己的程序，对它们所发现的结果提出上诉裁决的看法。