Puget Sound Regional Council

Thủ tục khiếu nại phân biệt đối xử đối với PSRC

Luật liên bang nghiêm cấm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia trong bất kỳ chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động nào của PSRC. Lệnh cấm này áp dụng cho tất cả các chi nhánh của PSRC, các nhà thầu, chuyên gia tư vấn và bất kỳ ai khác hành động thay mặt cho PSRC.

Các khiếu nại liên quan đến các chương trình viện trợ của liên bang có thể được nộp cho PSRC và sẽ được chuyển đến BộGiao thông vận tải Tiểu bang Washington - Văn phòng Công bằng và Dân quyền. Nếu bạn cần hỗ trợđến ộp đơn khiếu nại ho ặc cần dịch vụ thông dịch, vui lòng liên hệ v i Charles Patton, Điều phối viên Tiêu đề VI tại cpatton@psrc.org ho ặc 206-971-3285.

Ai có đủ điều kiện để nộp đơn khiếu nại?

Bất cứ ai tin rằng họ đã bị loại khỏi việc tham gia, bị từ chối các lợi ích hoặc bị phân biệt đối xử theo bất kỳ chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động nào của PSRC vì chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia của họ đều có thểnộp đơn khiếu nại.

Phân biệt đối xử bao gồm việc thiếu khả năng tiếp cận, quấy rối, trả thù và các tác động khác nhau từ một chương trình hoặc hoạt động. Quấy rối bao gồm một loạt các hành vi bằng lời nói hoặc thểchất lạm dụng và làm nhục. Trả thù bao gồm đe dọa, ép buộc hoặc tham gia vào hành vi phân biệt đối xử khác đối với bất kỳ ai vì họ đã nộp đơn khiếu nại hoặc tham gia một cuộc điều tra phân biệt đối xử

Làm thếnào để bạn nộp đơn khiếu nại?

Khiếu nại phải được n ộp không mu ộn hơn 180 ngày kết ngày cuối cùng của sự phân biệt đối xử bị cáo bu ộc. Liên lạc v i Charles Patton, Điều phối viên Tiêu đề VI tại cpatton@psrc.org ho ặc 206-971-3285 nếu bạn tin rằng khiếu nại của mình có thểnằm ngoài thời hạn này.

Những nỗ lực hợp lý sẽ được thực hiện để hỗ trợ người khuyết tật, người không nói tiếng Anh và những người khác không thển ộp đơn khiếu nại bằng văn bản. Đểđược hỗ trợ trong việc n ộp đơn khiếu nại, vui lòng liên hệ v i Charles Patton, Điều phối viên Tiêu đề VI của PSRC, theo cpatton@psrc.org ho ặc 206-971-3285.

Khiếu nại phải bằng văn bản, có chữ ký và có thể được gửi qua đường bưu điện, fax, trực tiếp, trên trang web của PSRC,on PSRC's website, hoặc e-mail. Nếu người khiếu nại gọi điện đến PSRC để trình bày các cáo buộc, các cáo buộc của khiếu nại sẽ được phiên âm như được cung cấp qua điện thoại và sau đó đơn khiếu nại bằng văn bản sẽ được gửi đến người khiếu nại để chỉnh sửa và ký tên. Mẫu đơn khiếu nại mẫu có sẵn trên trang web của PSRC.

Đơn khiếu nại phải chứa các thông tin sau:

- Thông tin liên lạc của người khiếu nại, bao gồm, nếu có: tên đầy đủ, địa chỉ gửi thư, số điện thoại (và thời gian tốt nhất để gọi) và địa chỉ email (nếu có);
- Cơ sở khiếu nại (*ví dụ* : chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia);
- Tên của (những) người cụ thể và/hoặc cơ quan/tổ chức bị cáo buộc đã phân biệt đối xử;
- Mô tả về các hành động phân biệt đối xử bị cáo buộc, có nghĩa là đủ thông tin để hiểu các sự kiện khiến người khiếu nại tin rằng sự phân biệt đối xử xảy ra trong một chương trình hoặc hoạt động nhận hỗ trợ tài chính của Liên bang; Và
- (Các) ngày của (các) hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc và liệu sự phân biệt đối xử bị cáo buộc có đang diễn ra hay không.

Tất cả các khiếu nại về Tiêu đề VI đều được ghi lại. Nhật ký Khiếu nại phải chứa các thông tin sau cho mỗi khiếu nại được nộp:

- Tên và địa chỉ của người nộp đơn khiếu nại.
- Ngày khiếu nại.
- Căn cứ khiếu nại.
- Việc giải quyết khiếu nại.
- Tình trạng của khiếu nại.

Nhật ký Khiếu nại và tài liệu bị hủy bốn năm (hoặc lâu hơn, theo yêu cầu của Lịch trình Lưu giữ Hồ sơ Chung của Chính quyền Địa phương của Tiểu bang Washington) sau khi kết thúc năm tài chính mà vụ việc được kết thúc.

Sau khi đăng nhập , PSRC chuyển tiếp khiếu nại đến Văn phòng Cơ hội Bình đẳng của WSDOT để FHWA xử lý. WSDOT chỉ điều tra các khiếu nại nếu được FHWA ủy quyền sau khi chấp nhận khiếu nại. FHWA chịu trách nhiệm về tất cả các quyết định liên quan đến việc chấp nhận, bác bỏ hoặc chuyển khiếu nại và không tìm thấy vi phạm hoặc không tuân thủ. PSRC cũng sẽ chuyển khiếu nại đến FTA để xử lý theo thủ tục của mình.

Người khiếu nại có quyền nộp đơn khiếu nại trực tiếp với các cơ quan tài trợ liên bang. Địa chỉ sau đây là nơi các khiếu nại Tiêu đề VI có thể được nộp trực tiếp với FHWA hoặc FTA:

Federal Highway Administration
U.S. Department of Transportation Office of Civil Rights
8th Floor E81-105
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590
CivilRights.FHWA@dot.gov

Office of Civil Rights
Federal Transit Administration
Attention: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590

Điều gì xảy ra sau khi nộp đơn khiếu nại?

Nếu khiếu nại của bạn được chuyển đến cơ quan khác, bạn sẽ được cung cấp tên và thông tin liên lạc của nhân viên xử lý khiếu nại của bạn. PSRC có thể tiến hành điều tra hành chính của riêng mình và tên cũng như thông tin liên hệ của điều tra viên của PSRC cũng sẽ được cung cấp.

Luật liên bang cấm trả thù các cá nhân vì họ đã nộp đơn khiếu nại phân biệt đối xử hoặc đã tham gia vào một cuộc điều tra về phân biệt đối xử. Bất kỳ sự trả thù bị cáo buộc nào cũng phải được báo cáo bằng văn bản cho điều tra viên.

FHWA sẽ đưa ra quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp, bao gồm cả những trường hợp được do WSDOT điều tra. Không có diễn đàn kháng cáo hành chính trong các khiếu nại Tiêu đề VI. Sau khi FHWA đưa ra quyết định cuối cùng của cơ quan, khiếu nại sẽ được đóng lại.

Không có lệnh cấm người khiếu nại nộp đơn khiếu nại theo Tiêu đề VI đồng thời với LPA, WSDOT, FHWA và FTA.