

Форма Жалобы

Инструкции: Если Вы желаете подать жалобу по Разделу VI в Региональный Совет Пьюджет Саунд, заполните, пожалуйста, нижеследующую форму и отошлите ее по адресу: Puget Sound Regional Council, Attn: Michele Leslie, 1011 Western Avenue, Suite 500, Seattle, WA 98104. По всем вопросам обращайтесь к Мишель Лесли по телефону (206) 587-4819 или пишите на mleslie@psrc.org. Для получения копии полного Плана PSRC по Разделу VI или Уведомления общественности, посетите наш сайт в интернете <http://www.psrc.org>, или обратитесь в наш Информационный центр по телефону (206) 464-7532, или по адресу info@psrc.org.

1. Имя (лица, подающего жалобу):	2. Телефон:	3. Домашний адрес (улица, номер, город, штат, индекс):												
4. Если известно, имя лица (лиц), которые предположительно проявили к вам дискриминацию:														
5. Место нахождения и должность лица (лиц), если известно:		6. Дата предполагаемого инцидента:												
<p>7. Дискриминация по причине:</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Расы / цвета</td> <td><input type="checkbox"/> Пола (вкл. половые домогательства)</td> <td><input type="checkbox"/> Ветерана Вьетнама</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Национальности</td> <td><input type="checkbox"/> Сексуальной ориентации</td> <td><input type="checkbox"/> Ветеран инвалида</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Веры / религии</td> <td><input type="checkbox"/> Семейного положения</td> <td><input type="checkbox"/> Возмездия</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Инвалидности</td> <td><input type="checkbox"/> Возраста</td> <td></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Расы / цвета	<input type="checkbox"/> Пола (вкл. половые домогательства)	<input type="checkbox"/> Ветерана Вьетнама	<input type="checkbox"/> Национальности	<input type="checkbox"/> Сексуальной ориентации	<input type="checkbox"/> Ветеран инвалида	<input type="checkbox"/> Веры / религии	<input type="checkbox"/> Семейного положения	<input type="checkbox"/> Возмездия	<input type="checkbox"/> Инвалидности	<input type="checkbox"/> Возраста	
<input type="checkbox"/> Расы / цвета	<input type="checkbox"/> Пола (вкл. половые домогательства)	<input type="checkbox"/> Ветерана Вьетнама												
<input type="checkbox"/> Национальности	<input type="checkbox"/> Сексуальной ориентации	<input type="checkbox"/> Ветеран инвалида												
<input type="checkbox"/> Веры / религии	<input type="checkbox"/> Семейного положения	<input type="checkbox"/> Возмездия												
<input type="checkbox"/> Инвалидности	<input type="checkbox"/> Возраста													
<p>8. Объясните, как можно кратко и ясно, что произошло и почему вы считаете, что к вам проявили дискриминацию. Укажите кто был вовлечен. Также поясните почему вы чувствуете, что к другим лицам было проявлено иное, нежели к вам, отношение. Приложите письменный материал, относящийся к вашему делу.</p>														

ЗАПОЛНИТЕ СТРАНИЦУ 2 НАСТОЯЩЕЙ ФОРМЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

9. Почему вы считаете, что эти события произошли?

10. Какую другую информацию вы считаете относящейся к расследованию?

11. Как эти вопросы могут быть разрешены к вашему удовлетворению?

12. Перечислите ниже всех лиц, к которым мы можем обратиться для получения дополнительной информации для подтверждения или прояснения вашей жалобы (свидетельства, сотрудники, руководители, другие):

Имя:

Должность:

Адрес:

Номер телефона:

Подпись:

Дата:

Порядок подачи жалоб

Данный порядок применяется ко всем жалобам, подаваемым по Разделу VI Закона о Гражданских правах 1964 г [включая его составные части о Предприятии в неблагоприятных условиях (Disadvantaged Business Enterprises – DBE) и равных условиях трудоустройства (Equal Employment Opportunity – EEO)], Разделу 504 Закона о реабилитации 1973 г, Закону о восстановлении гражданских прав 1987 г. и Закону об американцах и инвалидностью 1990 г. в отношении любой программы или деятельности PSRC или его вторичных получателей, консультантов, и/или подрядчиков. Запугивание или возмездие в любом виде запрещено законом.

Данный порядок не отрицает права заявителя подавать жалобы в другие местные или федеральные ведомства, или прибегать к частному совету для подающих жалобы о дискриминации. Данный порядок является частью административного процесса, который не предоставляет никаких средств, которые бы включали причинение убытков в наказание или компенсационное вознаграждение подателю жалобы.

Будут приняты все меры для того, чтобы добиться разрешения жалоб на возможно самом низком уровне. На любой стадии процесса в целях поиска решения может быть организована встреча (встречи) вовлеченных сторон при неформальном посредничестве Координатора по Разделу VI. Координатор по Разделу VI приложит все усилия для того, чтобы разрешить жалобу. В ходе начальных собеседований с подающим жалобу и с ответчиком будет потребована информация в отношении конкретных возможностей решения и соглашения.

Порядок

1. Любое лицо, группа лиц, или организация, которые считают, что подверглись дискриминации, запрещенной анти-дискриминационными положениями Раздела VI, может подать письменную жалобу Координатору PSRC по вопросам Раздела VI. Официальная жалоба должна быть подана в течение 180 календарных дней от даты предполагаемого события, или от момента, когда предполагаемое дискриминационное событие становится известно заявителю. Жалоба должна соответствовать следующим требованиям:
 - a. Жалоба должна подаваться в письменном виде и за подписью заявителя (заявителей).
 - b. Включать дату предполагаемого дискриминационного действия (дату, в которую заявителю (заявителям) стало известно о предполагаемом дискриминационном событии; или дату, в которую подобное действие закончилось, или последнее проявления подобного действия).
 - c. Содержать подробное описание проблем, включая имена и должностные звания лиц, выступающих сторонами в инциденте, о котором составляется жалоба.
 - d. Полученные по факсу или электронной почте заявления будут приняты с подтверждением и рассмотрены, как только личность (личности) заявителя (заявителей) и их намерения по заявлению будут установлены. Для этого от заявителя требуется послать оригинальную подписанную копию факсимильного или электронного сообщения, чтобы PSRC смог начать разбирательство.
 - e. Полученные по телефону заявления будут обращены в письменную форму и направлены заявителю для подтверждения или пересмотра до начала рассмотрения. Заявителю будет направлена форма жалобы для заполнения, подписи и передачи в PSRC для рассмотрения.
2. По получении жалобы Координатор по вопросам Раздела VI определит ее юрисдикцию, приемлемость и потребность в дополнительной информации, а также рассмотрит правомочность жалобы. В случаях, когда жалоба подается против одного из получателей федеральных фондов в рамках PSRC, PSRC примет на себя юрисдикцию и вынесет решение по делу. Жалобы против PSRC будут направлены в Отдел равных возможностей (ОЕО) Департамента транспорта штата Вашингтон (WSDOT), Федеральную Администрацию Дорог или Федеральную Транспортную Администрацию, соответственно, для надлежащей диспозиции в соответствии с порядком обработки. В отдельных случаях, когда потребуется иное вмешательство для обеспечения равенства, указанные организации могут принять на себя юрисдикцию и либо произвести обработку, либо прибегнуть к внешним инстанциям для рассмотрения или расследования дела.

3. Для того, чтобы жалоба была принята, она должна отвечать следующим критериям:
 - a. Жалоба должна быть подана в течение 180 календарных дней от предполагаемого события или от дата, когда предполагаемое дискриминационное событие стало известно заявителю.
 - b. Предполагаемые дискриминационные события должны иметь подзаконные основания, такие как раса, цвет, национальность, пол, инвалидность или возмездие.
 - c. Предполагаемые дискриминационные события должны иметь отношение к программе или деятельности получателя федеральной помощи, вторичного получателя или подрядчика, или, в случае заявлений ADA, открытую для общественности организацию.
 - d. Податель (податели) жалобы должны принять приемлемое решение, основанное на административных полномочиях PSRC (обоснованность определяется PSRC).
4. Жалоба может быть отклонена по следующим причинам:
 - a. Просьба заявителя отозвать жалобу.
 - b. Заявитель не отвечает на неоднократные вопросы по поводу дополнительной информации, необходимой для рассмотрения жалобы.
 - c. После достаточного количества попыток заявителя не представляется возможным найти.
5. После принятия решения о приеме жалобы на рассмотрение PSRC или WSDOT заявитель и ответчик будут письменно уведомлены о таком решении в течение пяти календарных дней. Жалобе будет присвоен номер дела и в учетной базе PSRC или WSDOT будет сделана запись об основании и предполагаемом ущербе, а также указание на расу, цвет, национальность и пол заявителя.
6. В случаях, когда PSRC начинает расследование жалобы, PSRC предоставит ответчику возможность ответить на заявление в письменном виде. Для подготовки ответа на заявление у ответчика будет 10 календарных дней от даты письменного уведомления PSRC о приеме жалобы на рассмотрение.
7. В случаях, когда PSRC начинает расследование жалобы, в течение 40 календарных дней от даты приема жалобы на рассмотрение, следователь* PSRC подготовит отчет о следствии по делу на рассмотрение Юридическим советником и Исполнительным директором агентства. Такой отчет должен содержать подробное описание инцидента, указание на личности опрошенных лиц, данные расследования, а также рекомендации по мерам диспозиции.

*Это может быть один из работников PSRC по вопросам Раздела VI, или Координатор PSRC по Разделу VI.
8. Отчет о следствии по делу и его данные будут посланы юридическому советнику PSRC на рассмотрение. Советник рассмотрит ответ и сопутствующую документацию и предоставит рекомендации следователю в течение 10 календарных дней.
9. Комментарии и рекомендации от юридического советника PSRC будут рассмотрены следователем PSRC. Следователь обсудит отчет и рекомендации с Исполнительным директором в течение 10 календарных дней. Если необходимо, в отчет будут внесены поправки для подготовки его окончательного завершения и обнародования.
10. Окончательный отчет о следствии PSRC и копия жалобы будут направлены в OEO WSDOT в течение 80 календарных дней после приема жалобы на рассмотрение. OEO WSDOT передаст отчет в местные отделения FHWA и FTA штата Вашингтон, как приложение к ежегодному Отчету по обновлению и совершенствованию Раздела VI.
11. PSRC уведомит стороны о предварительных результатах следствия, которые являются предметом согласования с OEO WSDOT. На основании отчета о следствии OEO WSDOT известит PSRC об окончательном решении.
12. После приема окончательного решения OEO WSDOT, PSRC известит все вовлеченные стороны о таком решении. Окончательное решение WSDOT не является объектом для апелляции.

13. WSDOT будет выступать в качестве форума по апелляции для заявителей жалобы, неудовлетворенными результатами расследования, проведенного PSRC. WSDOT произведет анализ фактов и известит апеллянта о заключении в соответствии с установленным порядком.

X:\ADMIN\Title VII\FORMS & text\Complaint form & procedures.doc